

## **LE SYSTEME DE SOUTIEN FLEXIBLE QUI ÉPAULE CHAQUE ENTREPRISE EXACTEMENT LÀ OÙ LE BÂT BLESSE.**

TOP Entreprise formatrice offre une porte d'entrée à bas seuil dans le but de permettre à toute entreprise d'accéder au Niveau d'excellence 1 et donc d'obtenir le label avec un investissement raisonnable. Chaque entreprise peut ensuite atteindre les Niveaux d'excellence 2 et 3 à son propre rythme, en bénéficiant d'un soutien spécifique du TEF pour acquérir ses compétences de formation. Il est possible de ne faire certifier que certains départements de l'exploitation, de faire une pause ou même d'arrêter après avoir atteint le Niveau d'excellence 1 ou 2.

Pour les grandes entreprises qui forment de nombreux métiers, TEF offre un suivi individualisé et un parcours sur mesure. La direction de TEF vous renseignera volontiers.

### **La certification de Niveau d'excellence 1 comprend :**

- Le cours d'introduction d'une durée d'une journée, au prix de Fr. 320.- pour les membres de l'une des associations porteuses (Fr. 380.- pour les non-membres).
- L'auto-déclaration, remplie en bonne et due forme. Une fois soumise, elle représente l'équivalent de la certification et se monte à Fr. 300.- pour les membres de l'association porteuse (Fr. 400.- pour les non-membres).

La certification de Niveau d'excellence 1 est acquise lorsque :

- le cours d'introduction a été suivi ;
- l'auto-déclaration et ses annexes ont passé avec succès le processus de vérification de TEF.

### **Les étapes du Niveau d'excellence 1**

**1<sup>ère</sup> étape :** Vous vous inscrivez au cours d'introduction en tant qu'entrepreneur ou que formateur professionnel en entreprise. Ce cours ne dure qu'une journée. Le tour d'horizon informatif vous permet de décider si vous souhaitez ou non obtenir le label ainsi qu'un suivi qui vous soutiendra dans votre objectif de devenir une entreprise de formation attrayante. Ici déjà, vous apprenez quels sont les critères décisifs d'une bonne formation professionnelle et comment vous pouvez réagir idéalement aux différentes personnalités qu'ont vos jeunes.

**2<sup>ème</sup> étape :** Vous vous décidez pour la certification. Pour ce faire, vous devez répondre aux 10 exigences mentionnées dans l'auto-déclaration, que vous soumettrez avec les pièces jointes nécessaires. Lors du cours d'introduction, l'auto-déclaration avec les critères requis vous a été remise et expliquée. Si vous en éprouvez le besoin, faites-vous épauler par nos coaches de TOP Entreprise formatrice pour réaliser le Niveau d'excellence 1. Ils se tiennent volontiers à disposition pour vous apporter un soutien individuel.

3<sup>ème</sup> étape : Votre auto-déclaration, une fois soumise, est vérifiée par le TEF. Si vous remplissez toutes les conditions, le Niveau d'excellence 1 vous est rapidement accordé, sans autre formalité. Vous êtes dès lors autorisés à vous nommer TOP Entreprise formatrice et vous êtes également confirmé comme tel sur la page d'accueil de TOP Entreprise formatrice avec le Niveau d'excellence 1 ainsi que les professions certifiées. De cette façon, les apprenants intéressés vous reconnaîtront comme une bonne entreprise de formation. Si l'auto-déclaration soumise présente encore des lacunes, le TEF prend contact avec vous et vous indique comment réussir à obtenir le Niveau d'excellence 1.

## **Le contenu du Niveau d'excellence 2**

Pour atteindre le Niveau d'excellence 2, vous devez suivre deux cours :

- Former durablement grâce au rapport de formation, au prix de Fr. 320.- pour les membres de l'une des associations porteuses (Fr. 380 pour les non-membres), d'une durée d'une journée.
- L'apprentissage par la découverte : ce cours a lieu à deux jours différents et comporte pour les participants un mandat de travail pratique dans l'intermédiaire. Il se monte à Fr. 640.- pour les membres de l'une des associations porteuses (Fr. 760 pour les non-membres).

## **Vous êtes certifiés de Niveau d'excellence 2 lorsque :**

- vous avez réussi les cours obligatoires.

## **Les étapes du Niveau d'excellence 2**

1<sup>ème</sup> étape : Vous décidez lequel des deux cours obligatoires pour l'obtention du label vous vous voulez suivre en premier. Vous recevrez automatiquement la certification de Niveau d'excellence 2 après avoir suivi avec succès le second cours, quel que soit l'ordre dans lequel vous les aurez suivis. Les deux cours représentent la pièce maîtresse de TEF, car c'est ici que vous faites une riche moisson de connaissances sur la manière dont vous pouvez tirer profit de manière optimale de votre rôle de d'accompagnateur d'apprentissage, en vous penchant de manière approfondie sur les besoins des jeunes d'aujourd'hui. En comprenant votre rôle de formateur et par la maîtrise de la méthode de l'apprentissage par la découverte, vous deviendrez non seulement un véritable répondant pour la génération Z, mais vous en tirerez aussi un bénéfice parfait pour votre entreprise. Vous apprenez à faire de vos apprenants des collaborateurs en mesure de penser et d'agir de manière autonome, que vous pouvez vraiment engager dans votre entreprise et qui développent un lien fort envers leur profession et leur employeur.

2<sup>ème</sup> étape : Assistez aux cours et mettez continuellement en pratique ce que vous avez appris en parallèle avec vos apprenants. Profitez des journées de cours pour échanger vos expériences pratiques avec les intervenants et les autres participants. Cet échange vous aide à éliminer les pierres d'achoppement et donc à réussir votre mise en œuvre pratique.

3<sup>ème</sup> étape **BRÈVE DESCRIPTION DU COURS « FORMER DURABLEMENT GRÂCE RAPPORT DE FORMATION » :**  
Communiquer consciemment, ce n'est pas juste « parler ». Grâce à ce cours, vous apprenez à mener des entretiens de manière efficace et ciblée. Vous vous appropriez les outils qui vous

permettent de préparer et de mener des discussions. Vous acquérez en particulier les connaissances nécessaires pour mener des entretiens difficiles et mettez ces connaissances en pratique dans des exercices concrets.

**4<sup>ème</sup> étape** BRÈVE DESCRIPTION DU COURS « L'APPRENTISSAGE PAR LA DÉCOUVERTE » :

Vous souhaitez découvrir la nouvelle méthode « L'apprentissage par la découverte » et le passage « Du maître d'apprentissage à l'accompagnateur de formation » Comment former aujourd'hui la génération Z (née entre 1997 et 2012) ? Quels rôles devons-nous assumer en tant que formateurs professionnels en entreprise ? Quelles compétences personnelles et sociales devons-nous développer pour pouvoir assumer ce nouveau rôle ? Des exercices pratiques réalisés en petits groupes vous mettent en contact sur la manière d'avoir un impact significatif sur le processus d'apprentissage de vos apprenants. Vous vous familiariserez avec la méthode de « l'apprentissage par la découverte », vous récolter vos premières expériences au moyen d'exercices de transfert. La seconde journée de cours est réservée à partager vos expériences et à en discuter avec le reste du groupe.

### **Le contenu du Niveau d'excellence 3**

- Coaching de l'analyse (obligatoire), au prix de Fr. 500.- pour les membres de l'une des associations porteuses (Fr. 600.- pour les non-membres).
- Suivi facultatif par un coach (Fr. 150.-/h)
- Participation facultative à des cours de suivi (selon liste des cours facultatifs dans la zone de téléchargement)
- Coaching obligatoire pour l'optimisation de la méthode de l'apprentissage par la découverte.
- Élaboration et documentation des critères obligatoires et facultatifs (fiche d'auto-évaluation) avec, à volonté, le soutien du coach.
- Évaluation (audit) en entreprise (examen et discussion de l'auto-évaluation sur place et réalisation d'une unité pratique avec la méthode d'apprentissage par la découverte).

### **Vous êtes certifiés de Niveau d'excellence 3 lorsque :**

- le coaching de l'analyse (½-journée) a été réalisé dans l'entreprise ;
- le coaching pour l'apprentissage par la découverte (½-journée) a été réalisé dans l'entreprise ;
- l'auto-évaluation complétée a été soumise correctement ;
- l'évaluation a été passée dans l'entreprise.

### **Les étapes du Niveau d'excellence 3**

Contrairement aux Niveaux d'excellence 1 et 2, l'itinéraire vers le plus haut niveau de TEF n'est pas caractérisé par des cours obligatoires, mais par un large éventail de cours et une grande liberté dans la réalisation des objectifs individuels.

**1<sup>ère</sup> étape :** Réservez un coach auprès de TEF pour le coaching de l'analyse obligatoire. Le Secrétariat de TEF vous met alors en contact avec le bon coach. Le coaching de l'analyse est obligatoire car TEF veut vous montrer sur place et de manière personnalisée les moyens d'atteindre l'objectif à tous les coups. Le coach vous explique en détail comment remplir le formulaire d'auto-évaluation,

comment élaborer les critères obligatoires et facultatifs de manière appropriée, comment vous préparer à l'évaluation (audit) et vous y inscrire. Le coach vous suit à volonté dans la suite de la démarche, selon vos besoins.

2<sup>ème</sup> étape : Vous poursuivez votre démarche selon le processus que vous avez convenu pour atteindre le degré de qualité souhaité. Pour ce faire, vous disposez des cours facultatifs, du soutien de votre coach et de vos propres moyens.

Lorsque vous vous sentez prêt, organisez la dernière visite obligatoire du coach, pour un essai de démonstration d'une séquence de formation avec l'aide de l'apprentissage par la découverte. Le coach vous dira si vous êtes prêt pour l'évaluation finale (audit), où vous effectuerez une unité de formation en utilisant cette méthode. Le coach vous aidera bien entendu à perfectionner la méthode dans le détail si le besoin s'en fait sentir.

## La procédure du Niveau d'excellence 3

