

Stufe 2: Mit Hilfe des Ausbildungsberichts nachhaltig ausbilden (1 Tag)

Gespräche effizient führen, schwierige Gesprächssituationen meistern, Bildungsberichte nutzen

Bewusst kommunizieren ist mehr als bloss "reden". Mit diesem Kurs lernen Sie Gespräche effizient und zielgerichtet zu führen. Sie lernen Instrumente kennen, womit Sie Gespräche vorbereiten und leiten können. Insbesondere erhalten Sie die nötigen Kenntnisse, um schwierige Gespräche zu führen und setzen diese in praktischen Übungen um.

- Die proaktive Kommunikation: Sie lernen die Wichtigkeit einer Kommunikationsplanung kennen, damit Sie diesen Prozess aktiv steuern können.
- Gespräche effizient und selbstischer führen: Sie erhalten die theoretischen Instrumente dafür.
- Grundlagen, wie Sie die Gesprächsführung "in der Hand" behalten können und setzen diese Kenntnisse in praktischen Übungen um.
- Ergebnisorientierte Gespräche: Sie lernen effektive und effiziente Gesprächsformen kennen und entdecken die Freude an persönlichem und direktem Kontakt mit den Lernenden und den Mitarbeitenden.

